



COMPANY PROFILE

Membuka Jaringan Alternatif Jakarta-International Untuk Indonesia



Overview

- PGASCOM adalah Backbone Provider bagian dari Group besar PT.Perusahaan Gas Negara (Perusahaan Gas terbesar di Indonesia), yang mengoperasikan jaringan fiber optic lebih dari 1300 km dari Singapore ke Jakarta dan kota lain di Indonesia.
- PGASCOM Fokus melayani jaringan berkapasitas besar “High Grade Bandwidth Capacity” dengan Kualitas dan tingkat availabilitas yang tinggi .
- PGASCOM telah memiliki Ijin Nasional di Indonesia (“Jaringan Tetap Tertutup”) dan Ijin International serta beroperasi secara international melalui anak perusahaan yaitu PT PGAS Telecommunication International PTE LTD.
- Target utama adalah melayani jaringan International Jakarta- Singapura dengan kapasitas mencapai 160 GBps yang dapat dimanfaatkan oleh Industri telekomunikasi di Indonesia baik operator telekomunikasi,Operator Seluler, Network akses provider (NAP) dan Big corporate yang membutuhkan koneksi jaringan international.

Visi & Misi

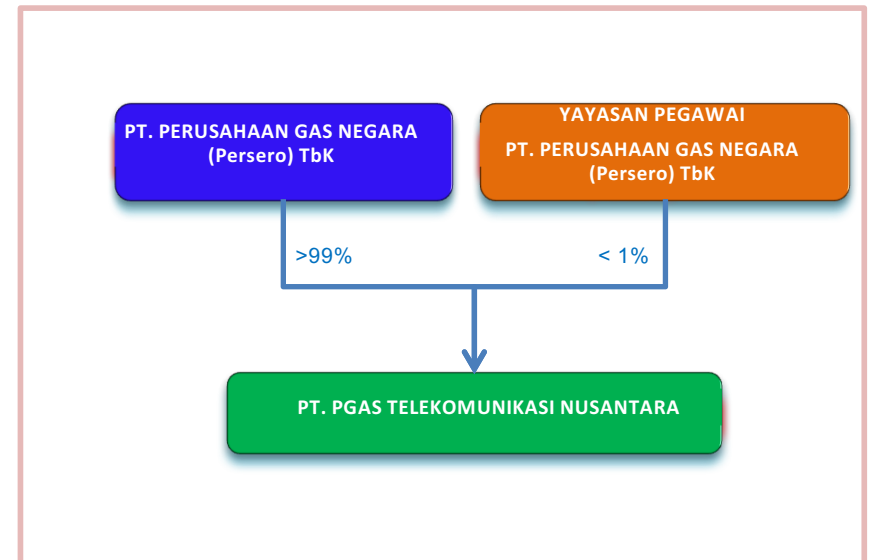
Visi :

- Menjadi penyelenggara telekomunikasi yang handal dan berdaya saing tinggi

Misi :

- Mengembangkan usaha telekomunikasi untuk melayani kebutuhan telekomunikasi dalam negeri dan internasional.
- Memberikan kontribusi untuk kemajuan telekomunikasi nasional
- Focus sebagai backbone provider berkapasitas besar dengan kualitas tinggi

Kepemilikan Perusahaan



Jaringan Eksisting Jakarta - Singapura



Keunggulan PGASCOM

Neutral telecommunication company in Indonesia.

PGASCOM memberikan pelayanan kepada siapapun dan tidak diskriminatif.

Nation & International wide coverage.

PGASCOM adalah perusahaan nasional yang memiliki seluruh jaringan fiber optik dari Jakarta hingga ke international, sehingga tidak tergantung pihak lain.

Reliable and Secure.

Jaringan kabel optik berada pada jalur Right of way milik sendiri (bukan area publik) sehingga posisi kabel lebih terjamin keamanannya. Sedang Kabel Sub- marine khususnya jalur Batam-Singapura selain di tanam di bawah laut juga diproteksi dengan rock dumping. Kedua hal tersebut merupakan spesial treatmen yang dimiliki oleh PGASCOM.

Big Capacity with Reasonable price, providing more benefit to customer.

PGASCOM memiliki kapasitas jaringan besar sampai dengan 160 Gbps yang ditransmisikan terrestrial menggunakan kabel optik 24 hingga 96 core menja min ketersediaan layanan dengan harga sangat kompetitif dan reasonable.

Multi-service of High level product.

Dengan dukungan teknologi terkini dan Vendor perangkat bertaraf Interna tional, PGASCOM dapat memenuhi kebutuhan market saat ini, dengan pilihan interface beragam dari standart TDM-SDH, Fast ethernet maupun Gigabit Ethernet.

Layanan (*service*)

Jenis layanan adalah meliputi :

1. BIG Channel (Basic)

Adalah layanan jaringan tidak terproteksi (Unprotected) berkapasitas besar dan transparan (Clear Channel) dengan kapasitas minimum STM-1 (155 Mbps) yang menghubungkan pelanggan secara point to point.

BIG Channel menawarkan solusi jaringan yang fleksibel $N \times \text{STM-1}$ sesuai dengan kebutuhan dengan cakupan kapasitas mulai dari STM-1, STM-4, STM-16 sampai dengan STM-64.

BIG Channel dapat dimanfaatkan oleh para operator telekomunikasi, GSM Seluler, NAP provider dan penyedia jasa lainnya sebagai jaringan backup.

2. High Grade Channel

Adalah layanan jaringan terproteksi (Protected) berkapasitas besar dan transparan (Clear Channel) dengan kapasitas minimum STM-1 (155 Mbps) yang menghubungkan pelanggan secara point to point.

High Grade Channel menawarkan solusi jaringan yang fleksibel $N \times \text{STM-1}$ sesuai dengan kebutuhan dengan cakupan kapasitas mulai dari STM-1, STM-4, STM-16 sampai dengan STM-64.

Layanan ini dapat dimanfaatkan oleh industri telekomunikasi : Operator Telepon dan Seluler, NAP Provider, Penyedia jasa Data Center dan Global company sebagai jaringan utama dengan kapasitas besar secara transparan.

Fitur Layanan & Manfaat bagi Pelanggan

Bentuk layanan Point-to point pada dasarnya adalah koneksi jaringan telekomunikasi yang menghubungkan satu lokasi ke lokasi lainnya dengan menggunakan sistem transmisi berbasis teknologi DWDM dan terhubung dengan premise pelanggan melalui sistem distribusi SDH.

Layanan yang ditawarkan dengan pilihan kontrak minimal 1 tahun sampai dengan 3 tahun. Harga yang menarik diberikan sesuai dengan besaran volume kapasitas dan jangka waktu masa kontrak.

- **Availability**

Jaminan bebas pemakaian selama 24 jam dalam sehari, 365 hari dalam setahun, dengan jaminan availability sesuai dengan SLA.

- **Monitoring Jaringan**

Monitoring dan pemeliharaan jaringan selama 24 jam.

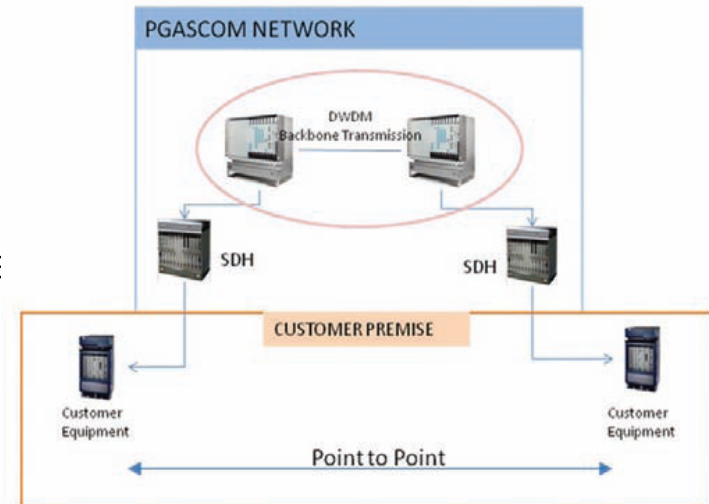
- **Jaminan Maintenance**

Tim support maintenance yang siap 7 x 24 jam.

CAKUPAN LAYANAN

Link PGASCOM yang saat ini tersedia meliputi :

1. Link Jakarta Singapura
2. Link Batam – Singapura
3. Link Jakarta – Batam
4. Link Jambi – Batam



Manfaat :

Pelanggan akan mendapatkan suatu layanan terbaik, reliable , dengan reasonable price dan kenyamanan jaminan after sales service.

PGASCOM akan memberikan kemudahan dan peluang bagi mitra bisnis untuk tumbuh dan berkembang dengan memberikan benefit khusus pemanfaatan dari kapasitas yang dimiliki oleh PGASCOM

Network PGASCOM

A. Teknologi Perangkat Backbone

Perangkat aktif menjadi bagian terpenting untuk menjamin kehandalan jaringan backbone, oleh karenanya PGASCOM telah memilih teknologi dan dukungan vendor terbaik. Teknologi yang digunakan berbasis DWDM dan SDH dengan dukungan Vendor kelas dunia. DWDM HiT 7300 series dan HiT 7070 SDH series merupakan platform teknologi Backbone dengan tingkat reliabilitas tinggi, kapasitas besar hingga mencapai 160 Gbps. Selain itu jaminan Long term commitment contract dengan Vendor juga akan makin menjamin kepastian kehandalan jaringan PGASCOM.

B. Jaringan Kabel optik yang handal.

Availabilitas yang tinggi menjadi target utama PGASCOM dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Untuk itu PGASCOM telah membangun jaringan Kabel fiber optik dengan kualitas terbaik . Kabel fiber optik 96 core standart G 654 (Submarine) dengan pelindung baja Double Armoured, ditanam dengan kedalaman 1.5 m dibawah laut. Untuk memastikan keamana kabel ini dari aktifitas kapal yang melintas di selat Singapura, maka selain ditanam kabel optik inipun dilindungi dengan tumpukan batu (Rock Dumping) setinggi 5 meter dengan lebar 15 meter dibawah laut bersamaan dengan Pipa Gas milik PGN. Rock dumping tersebut didesain mampu menahan benturan jangkar hingga 22 ribu ton, dan PGASCOM telah membuktikan tidak pernah ada gangguan jaringan kabel dari sejak dibangun pada tahun 2003.



Berbeda dengan Operator lain pada umumnya, standart kabel PGASCOM (G 652 D dan G 654 double Armoured) ditanam sepanjang lahan milik sendiri (Right of way) bersamaan dengan infrastruktur pipa gas PGN. Karena berada di lingkungan ROW gas, maka treatment operasional kabel optik juga mengikuti standart safety sebagaimana standart gas yang sangat secure.

C. Sistem Operasi & Pemeliharaan

Kelangsungan jaringan Fiber Optik bergantung pada keberhasilan sistem operasi dan pemeliharaan yang tepat. PGASCOM menerapkan pola pemeliharaan yang diadopsi dari SOP pemeliharaan Gas pipeline dengan melaksanakan pola preventive maintenance. Preventive dilakukan dengan cara Daily patroly checking sepanjang jaringan ROW bersinergi dengan pola preventive gas pipeline yang dilaksanakan oleh PT. Transportasi Gas Indonesia dan PT. Perusahaan Gas negara yang mengelola jaringan gas. Selain patroly darat setiap satu bulan dilaksanakan patroli udara pada keseluruhan jaringan ROW. Dengan demikian jaringan fiber optik terjamin akan selalu terjamin availabilitasnya.



OFFICE :

Kantor Pusat :

Jl Letjend S Parman Kav 77
Wisma 77 lantai 19
Jakarta 11410
Phone : +6221 5366 0445 / +6221 53660444
Fax : +6221 5367 0080
Website : www.pgasc.com.co.id

- **Customer Service**

Email : customer.service@pgasc.com.co.id

Regional Office

- RO Batam
Gedung PGN lantai 2 ,
Jl. Engku Putri, Batam Center
- RO Jambi
Jl. H. Adam Malik Rt. 20 Beringin 4
Telp. 0741 - 42078
Fax. 0741 - 42028

Network Operating Center

Graha PGAS lantai 10
Jl.KH Zainul Arifin No 20
Jakarta 11140

